

●発行／株式会社アビリティ・キュー 福岡市中央区警固2-13-21 パインヒル警固3階 ●TEL／092-721-1911  
 ●発行部数／2,150部 ●発行責任者／貞池龍彦 ●編集責任者／栃原崇志

## CONTENTS

- 外形標準課税適用拡大に反対の声を!
- あばばスタッフより年始のご挨拶
- チャットのビジネス活用② ～システム管理部より～
- 採用活動は全社で行うものだ! (後編) ～CSR室より～
- 雇用形態に合わせた研修参加・助成金申請をサポート  
 研修スケジュールのご案内  
 ～キャリア・コンサルティング事業部より～



▲今年も中小企業を雇用の側面から支援します

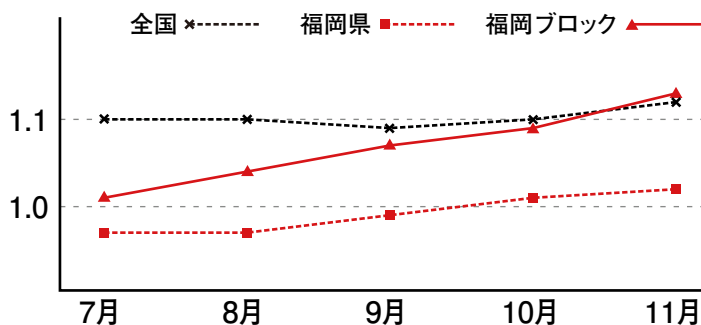
## 外形標準課税適用拡大に反対の声を!

あけましておめでとうございます。本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。  
 さて、昨年暮はアベノミクス解散が功を奏し、政権与党が圧勝する結果となりました。政府は昨年6月に制定された小規模企業振興基本法により小規模事業所を支援する施策を次々と打つ一方で、大企業を中心に法人税を引き下げるなど大企業優遇税制を導入しようとしています。その代替財源に検討されているのが赤字企業からも徴収可能な外形標準課税適用拡大などです。人材確保が厳しい最中、既存社員の待遇見直しで全社一丸体制を築こうとする出鼻を挫く税制です。今年度は見送られることになりましたが、数年後には具体化される可能性があります。経営環境改善のために、ぜひ私ども中小企業の声を国政に届けようではありませんか。  
 ※福岡県中小企業家同友会では外形標準課税適用拡大の反対署名活動を行っています。この活動に同意していただける方は貞池までご一報ください。署名用紙をお送りします。

電話092-721-1911 メール sada@ab-q.co.jp 貞池龍彦あて

## 数字でみる雇用情勢(2014.11)

完全失業率	3.3% (全国)
完全失業者数	219万人 (全国)
有効求人倍率	1.12倍 (全国)
	1.02倍 (福岡県)
	1.13倍 (福岡ブロック)



# あばばスタッフより年始のご挨拶

明けましておめでとうございます。

2015年は、女性の社会進出・地方創生がテーマになる年になるかと思えます。私達も全力でみなさまの人材募集・採用のお手伝いをして参りたいと思えます。

今年も一年、何卒よろしくお願ひいたします。



## 石川 元彦

福岡市及びその周辺の人口は増加傾向にあります。有効求人倍率が1倍を越え、人手不足が更に加速中！2015年は主婦や高齢者の採用が必要不可欠になります。「あばば」は主婦の活用、就業支援に全力で取り組んで参ります。



## 梶原 保則

今年も有効求人倍率が高くなると予測される中、今期の営業方針である「取材力」の強化を今年も継続していきたいと考えております。クライアント様へ1人でも多くの良い人材が採用できるよう頑張りますのでよろしくお願い致します。



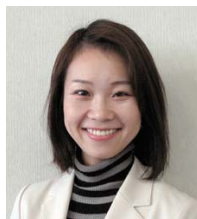
## 安田 洋一

新年、明けましておめでとうございます。昨年は、有効求人倍率が1を超えて優秀な人材の採用が難しいと言われた一年でした。今年も、外部環境に左右されず皆様の人材採用のお役に立てるよう、もっと頑張ります。



## 浦方 佳史

新年明けましておめでとうございます。応募効果アップのために、今まで以上に「提案力」を磨いて、皆様のお役に立てる広告を1つでも多く作成していきたいと思っています。本年もどうぞ、宜しくお願ひ致します。



## 大石 亮子

昨年は衆議院選挙の戦後最低の投票率など良くない話題もある中、錦織圭選手の躍進、ホークス日本一と明るいニュースもありましたね！何事も一期一会の精神で、いい人材との出会いが今年もありますように。



## 小森 祐司

新年明けましておめでとうございます。今年も「あばば」をみて採用が決まって、読者や採用担当者様のたくさんの笑顔をつくることのできるように頑張っていきたいと思えます。本年もどうぞよろしくお願い致します。



## 一番ヶ瀬 裕司

「税」で表現された昨年。増税をはじめ苦しいことが多かったように思えます。採用活動に目を向けても人手不足が問題となり、賃金は上がり、頭の痛いことが続きました。今年は少しでも「贅」沢なことに出会える一年にしたいと思えます。



## 大隈 浩喜

「あばば」で募集して良かったと言ってもらえるよう、「マッチする人材との出会い」のきっかけを一人でも多く作れたらと思えます。旬な情報とスピード感を持った提案で、採用活動のお役に立てられるようがんばります。



## 大穂 春乃

新年明けましておめでとうございます。昨年入社して早1年が経とうとしています…。数少ない女性営業の一人ですので、元気よく、若さと女性ならではのきめ細やかさで頑張っています！今年もよろしくお願い致します★

## 2014年11月平均賃金データ

月間の参考資料として「あばば」の平均賃金の集計をお知らせします。今回は10月27日号、11月3日号、10日号、17日号の分で調査件数は2,242件です。

エリア	件数	平均賃金(円)
中央エリア	328	812
博多エリア	437	820
東エリア	599	814
西エリア	316	786
南エリア	553	783
総合エリア	9	986
全体	2,242	805

職種	件数	平均賃金(円)
営業・電話系	96	960
PC・事務系	87	814
スーパー・コンビニ系	573	762
清掃系	474	794
作業・工場内作業系	487	816
工事・建築・技術系	33	958
介護・看護・資格系	68	961
飲食店系	66	798
接客・サービス・GS系	262	780
ドライバー系	126	807
その他	2	800

## 🌐 チャットのビジネス活用②

～システムセンターより～

前回より「チャット」のビジネス利用についての取り上げています。遊びのような感覚の「チャット」ですが、ビジネスシーンではどのように活用されるのでしょうか？

### ■自分のタイミングで読める

「チャット」は文字情報でのやりとりです。したがって、電話のように完全にリアルタイムではありません。これはメールも同じですが、自分の時間を止めることなく、余裕のある時にメッセージを読み、返事をする事ができるので、拘束の心配があまりありません。

### ■情報の単位が小さい

メールだとある程度まとまった内容の情報を伝える事が多いですが、チャットは「ちょっとした事」でもどんどん送るような使い方をされます。たとえば「さっきのお客さんにちょっとこんな事を言われた」とか「他社にこんな動きがありそう」など、日常の情報をちょっとメッセージしておくことで、細かなやりとりが多く発生します。

### ■グループチャットで情報共有が盛んになる

チャットは1対1だけではなく、1対多でやる事ができます。仮に1対1の会話でも、それをグループで共有すれば、その2人のやりとりを、他の人も知ることができます。たとえば普通なら「会議」を開催し、みんなが

集まって、お互いの報告をまとめて行うことがよくありますが、グループチャットで常に情報共有をしていれば、情報交換のための「会議」は、そもそも必要なくなります。

### ■履歴が資料になる

電話や口頭でのやりとりは後に残りません。その点チャットは文字情報として履歴が残るので「以前話したあの話って何だったっけ?」となった場合でも簡単に探し当てることができます。

### ■ファイル共有にも

テキストだけでなく、写真や動画なども共有することができ、より細かいコミュニケーションが可能となります。

色々なメリットがありますね。これ以外にも様々メリットもあります。一度お試してはいかがでしょうか。



IT・システムに関するお問い合わせは…



**0120-314-034**

メール / info@ab-q.co.jp

「あばば」システム管理部 まで

◀ご質問にお答えします(システム管理部 / 栃原崇志)

## 📦 採用活動は全社で行うものだ！(後編)

～CSR室より～

「求人広告で『調理係』と『宴会係』を募集していた。調理は苦手なので、『宴会係』を希望し採用が決まった。初めて出勤した時、現場の責任者から調理するように命じられたため、宴会係で採用されたことを伝えたが、『本社が何を言ったか知らないが、これがここの仕事だ』と言われ困っている」  
(ケース①)

「掲載されてから数日経っていたので、まだ募集しているのか確認すると、『募集している』ということで面接に行くことになった。面接に行くと担当者は、『募集は締め切った』と言っていた。謝罪の言葉はあったけど、何で面接する前に電話してこないんだ!」(ケース②)

「広告が掲載された日に応募の電話をした。求人広告を見た応募者であることを伝えたが、『掲載なんかしていない』『募集なんかしていない』と言い張っていた。広告が掲載されているという事実を伝えると今度は、『広告会社が勝手に載せたんじゃないか』と言っていた。そんなことがあるのか?」  
(ケース③)

### ■状況に応じた対策が必要(つづき)

読者からの応募に対して、誰が電話に出るのか、電話に出たら何を伝え・何を聞き・何をメモし・何を報告するのか、担当者が不在だった場合はどのように対応するのか、担当者が在席している場合はどのように対応するのかなど、あらゆることを想定して準備しておきましょう。

### ■レアケースにもしっかりと対応

以前、実際に起こったことですが、解雇予定の従業員が応募の電話に出て、広告に書いてない条件(資格)を言って勝手に応募を断わってしまったり、社内のネガティブな情報を伝え応募を辞退させたりということがありました。このようなリスクがある場合や、採用活動を社内に周知するのが難しいという場合は、担当者が確実にいる時間帯を受付時間に設けたり、担当者の携帯電話を明記したりといった工夫も必要でしょう。但し、携帯電話は、会議中や車での移動中など電話に出られない場合もあり、採用機会を失うこともあるので、十分に検討してください。

### ■従業員が定着しない原因の1つかもしれない

ケース①のように、雇用契約の条件と異なる使い方をした場合、労働者は直ちに契約を解除することができます。なかなか従業員が定着しないという場合の原因の一つとも考えられます。採用担当者と現場責任者が異なる場合は、現場責任者にも労働基準法や労働契約法など、労働に関する知識を身につけていただき、違法な使い方をしないような対策が必要です。

ケース③のように、読者・利用者に追及された際に、「メディア社が勝手にやった」と言ってしまうような事例は、残念ながら多くあります。しかし、当社の信用を失墜させる不当行為となりますので、絶対に止めていただくようお願いいたします。

## 雇用形態に合わせた研修参加・助成金申請をサポート

(株)アビリティ・キューのキャリアコンサルティング事業部では、各種助成金申請をサポートしています。

### 契約社員・アルバイト・パートの方を正社員へ

研修助成金(38万円)+正社員雇用転換(50万円)=88万円 → 費用/38万円(税抜き)

### 契約社員・アルバイト・パートの方を無期雇用へ

研修助成金(38万円)+正社員雇用転換・無期雇用(20万円)=58万円 → 費用/29万円(税抜き)

### 正社員化はないが、助成金で研修を受けさせたい

研修助成金(38万円) → 費用/23万円(税抜き)

### 正社員に座学研修のみ受けさせたい。

3日間のOFF-JT研修のみ参加(助成金申請なし) → 費用/5万円(税抜き)

上記以外にも、組み合わせ申請が可能です。御社の雇用形態や状況などをお伺いした上で、ご提案します。これまでに申請された企業様は、すべて助成金が支給されています。

## 研修スケジュールのご案内

研修内容は、業種・職種問わず、社会人としての基本的な部分となっております。

座学研修というと、話を聞くばかりのイメージがありますが、弊社の研修はグループワークなどを中心とし、受講された方からも高い評価を頂いております。

これからの自分の働き方などを考えるきっかけとなり、「気づき」のある研修です。

	午前	午後
3月6日(金)	<b>社会人意識と目標設定</b> ●社会人に必要とされる基礎力とは？ ●目標が必要な理由 ●自己実現のための目標設定	<b>コミュニケーション</b> ●コミュニケーションの目的・手段・原理 ●グループワークによる傾聴訓練
4月	<b>アサーション・トレーニング</b> ●アサーションとは？ ●アサーティブな表現・伝え方	<b>メンタルヘルスとストレス・マネジメント</b> ●ストレスについて ●ストレスチェック・自己分析
2月6日(木) 5月	<b>ビジネスマナー</b> ●スマイルトレーニング ●あいさつ・身だしなみの基本など	<b>ビジネスマナー</b> ●電話対応・来客対応・名刺受け渡し ●メール送受信のマナー

※現状4月以降の日程は未確定です。 ※研修内容は、参加者を考慮し、若干変更される場合があります。

お問い合わせ先

(株)アビリティ・キュー キャリアコンサルティング事業部 寄能(よりのう)  
TEL/092-721-1919 FAX/092-713-9062

## From Editor

新年明けましておめでとうございます。昨年の衆議院選挙を経て、安倍内閣が長期政権の礎を築きました。今年はアベノミクスが全国に広がっていくのか、その真価が試される年になると思います。そして、今年はさらに女性の労働市場は活発化していくと予想されます。配偶者控除の廃止などが検討されており、労働による世帯収入増への動きがより強くなっていくことになるでしょう。企業側はそういった女性労働者をどう掴んでいくかが、課題になってくると思います。

アビリティ・キューのホームページへ是非お越し下さい。

▶▶ <http://ab-q.co.jp/>

MENU ▶ キャリア・コンサルティング事業部より