

あしひ NEWS VOL.186

●発行／株式会社アビリティ・キュー 福岡市中央区警固2-13-21 パインヒル警固3階 ●TEL／092-721-1911
 ●発行部数／1,150部 ●発行責任者／貞池龍彦 ●編集責任者／栃原崇志

CONTENTS

働き方改革を実行して行く年に
様々な手段での求人をご提案します

- 面倒な集計・分析業務をBIにまかせてみる
～システム管理部より～
- 応募も広告の一部、異なればトラブルに。(後編) ～CSR室より～
- 職場環境改善事例【S社様】
～キャリア・コンサルティング事業部より～

今年働き方改革を実行して行く年になりそうです

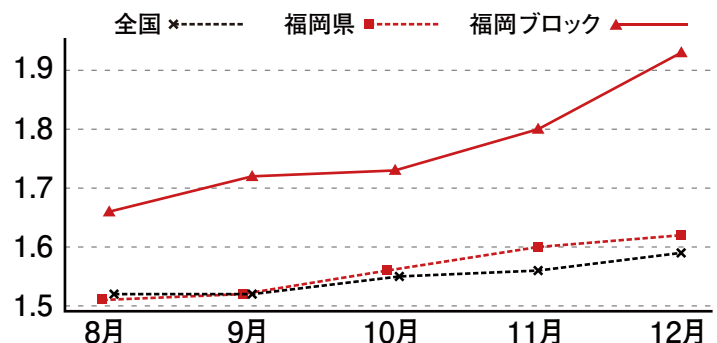
働き方改革

同一労働・同一賃金
賃金の引上げ・生産性向上
長時間労働の是正
労働移動、人材育成、教育
多様な働き方
中立的な社会保障制度、女性・若者
高齢者の就業促進
病気・育児・介護と仕事の両立
外国人材の受け入れ問題

人手不足という言葉が世の中に飛び交っています。政府主導のもと、議論を重ね「働き方改革実行計画」が、2017年3月28日に決定されました。その背景には「少子高齢化による労働力人口の減少」「長時間労働の問題」「低い労働生産性」があります。この3つの課題を9つのテーマに分け、それぞれの分野で改革方針が実行されます。①同一労働同一賃金などの非正規雇用の処遇改善②賃金引き上げと労働生産の向上③時間外労働の上限規制の在り方など長時間労働の是正④雇用吸収力の高い産業への転職・再就職支援、人材育成、格差を固定化させない教育の問題⑤テレワーク、副業・兼業などの柔軟な働き方⑥働き方に中立的な社会保障制度・税制など女性・若者が活躍しやすい環境整備⑦高齢者の就業促進⑧病気の治療や子育て・介護と仕事の両立⑨外国人材の受け入れ問題です。日本経済はアベノミクスによって緩やかながらも着実に回復し、企業収益(財務省が昨年9月1日に公表した法人企業統計による)は過去最高となっています。しかしながら、企業は内部留保を増大し、国内投資や人件費の抑制が続いています。人手不足解決の一つに高齢者の採用も検討して見ては如何でしょうか?

数字でみる雇用情勢(2017.12)

完全失業率 2.8% (全国)
 完全失業者数 174万人 (全国)
 有効求人倍率 1.59倍 (全国)
 1.62倍 (福岡県)
 1.93倍 (福岡ブロック)



様々な手段での求人をご提案します

「あぱぱ」を含む、いろいろな求人フリーペーパーや求人サイトに掲載しているけど、なかなか思うように人が集まらないんだよね…という採用担当者様へ、新たなご提案です。より多くの求職者に御社の募集を見てもらうために、弊社では「あぱぱ」「あぱぱnet」以外にも、各企業様に合わせた求人広告をご用意しています。

ポスティングチラシ 少しでも多くの人に見てもらいたい場合にオススメ。配布エリアが選べます。

【固定フォーマット】

10,000円(税抜)
+実費(印刷・ポスティング費用)

【フリーフォーマット】

30,000円(税抜)
+実費(印刷・ポスティング費用)

☆A4サイズ片面フルカラー印刷です。両面印刷や履歴書を付けたいなどのご要望もご相談下さい。
ポスティングではなく新聞折込も可能です。「あぱぱnet」1ヵ月無料掲載サービス付き!

店頭ポスター

飲食店や小売店など、店舗がある場合にオススメ。来店されるお客様の目に止まります。

【固定フォーマット】

10,000円(税抜)

【フリーフォーマット】

30,000円(税抜)

☆A3サイズ片面フルカラー印刷です。店頭掲示に便利なラミネート加工サービス付き!

カード

レジ周りや飲食店のテーブルにオススメ。待ち時間に見たり、持ち帰りしやすいです。

【固定フォーマット】

10,000円(税抜)
+実費(印刷費用)

【フリーフォーマット】

20,000円(税抜)
+実費(印刷費用)

☆名刺サイズ表面フルカラー・裏面1色印刷です。裏面は、募集要項の表記となります。職業安定法に定められた労働条件を全て明示し、トラブルのない内容をご提案します。

いずれも、必要な情報のみを盛り込んだお買い得価格の【固定フォーマット】と、御社やターゲットに合わせてオリジナルで作成する、訴求力の高い【フリーフォーマット】をご用意しております。その他にも、求人のための動画制作やホームページ制作など、あらゆる手段で御社の求人をお手伝いします。

詳しい内容のご説明や、お見積りのご要望は、遠慮なく営業スタッフまでお申し付け下さい。



2018年1月平均賃金データ

月間の参考資料として「あぱぱ」の平均賃金の集計をお知らせします。今回は1月分で調査件数は559件です。

エリア	件数	平均賃金
勤務地イロイロ	143件	870円
中央区	79件	846円
博多駅周辺	46件	851円
博多区	41件	842円
東区	60件	881円
粕屋郡・古賀市・福津市・宗像市	48件	844円
南区	19件	810円
大野城・春日・筑紫野・太宰府市・那珂川町	72件	847円
西区・城南区・早良区・糸島市	51件	827円
全体	559件	854円

職種	件数	平均賃金
営業系	8件	938円
介護・福祉・医療系	8件	936円
パソコン・IT系	2件	1,500円
警備系	1件	950円
教育・保育・インストラクター系	1件	850円
軽作業系	74件	865円
珍しいお仕事系	5件	800円
清掃系	353件	854円
ドライバー系	17件	871円
事務・経理系	19件	856円
フード・キッチン系	78件	835円
販売・接客系	41件	874円



面倒な集計・分析をBIに任せてみる

～システムセンターより～

「働き方改革」でも言われているように、労働人口が減っていく中で、生産性を高めるためには、業務の効率化が必要となってきます。そんな中、最近BIツールが割と簡単に扱えるようになりました。今回はそんな「BI」について紹介してみたいと思います。

■そもそも「BI」とは何？

BIとは「Business Intelligence」の略で、蓄積されているデータを分析・加工してくれるツールです。例えば「何がどれくらい売れているか?」という実績データを集計・分析することで「次は何をどれくらい仕入れるか?」といった意思決定をします。こうしたデータの分析・加工をほぼ自動的にやってくれるのが「BI」なのです。

■Excelと何が違う？

データの分析といえば「Excel」を使っている方も多くいらっしゃると思います。品目ごとの売上の集計・平均単価・利益率…などを、月単位で集計する…といった事は、どの事業所でもよくやられている作業だと思えます。毎月決まった集計だけど、都度Excelにデータを落として、集計してグラフを作って…といった作業をされ

ているかも知れません。

ところがBIの場合は、ツールにデータさえ読み込ませれば、予め設定していたレポートを瞬時に作り上げることができます。

またわざわざ「データを読み込ませる」といった作業をしなくても、あらかじめ「このスプレッドシートを参照する」「このデータベースを使う」という設定をしておきさえすれば、BIが自動でデータを読み込んでいきます。

また、最近ではクラウド型のBIが主流なため、作成したレポートをWEBを通じて簡単に共有することも可能です。つまり日々のデータ入力さえしておけば、あとはBIが勝手にレポートを集計し情報を共有してくれるので、あとはそれを元に「意思決定」をするだけでよくなります。

MicrosoftやGoogleが提供しているものから、独自の企業サービスまで様々な種類のものでありますので、興味があれば「BIツール」で一度検索してみてください。

IT・システムに関するお問い合わせは…

 **0120-314-034**

メール / info@ab-q.co.jp

「あばば」システム管理部 まで



応募も広告の一部、異なればトラブルに。(後編)

～CSR室～

「広告に『お気軽にお電話ください』と書いてあった。応募しようか迷っていたが、仕事の内容について聞いてみようと思って電話した。電話に出た担当者から、いきなり、名前や住所、年齢、電話番号など、個人情報を知られたので、一通り答えた。面接の日程に話が進みそうになったので、仕事の内容を知りたくて電話したことを伝えると、『応募じゃないのか!』とキレられた。仕事の内容について質問すると、『広告に書いてある通り』『分からないの!?!』と馬鹿にされた。『お気軽にお電話ください』と書いてあったけど、ぜんぜん、気軽に電話できるような対応ではなかった」(ケース①)

「広告の応募方法には『〇月〇日までに履歴書郵送してください』と書いてあった。期日までに1週間くらいの余裕はあったので、普通郵便で郵送した。今日の時点で、郵送してから3週間、期日から2週間が経過しているが、何の連絡もない。何の連絡もないということは、不採用になったということか? 不採用なら不採用で、なんで履歴書を返してくれないんだ!! どうなのかわからないから、他の会社へ応募もできない。こっちから連絡すると、失礼にならないか? 広告を載せた責任があるんだから、そっちで確認してくれないか!?!」(ケース②)

■追っていつ連絡するのか?

応募書類を送っていただく際に、「追って連絡する」と表記したり、電話で案内したりする場合がありますが、面接の前に書類

選考がある場合はその旨を、そして、連絡はいつするのかの目途を伝えておいた方がいいでしょう。

■郵送などの場合は放置しないこと

最近、ケース②のように、応募者を放置することによる苦情や相談が増えています。履歴書の郵送や、メール・WEBで応募した際に、「何の連絡もない」というものです。電話連絡とは異なり、直接話しをすることなく、応募することになりますので、応募者は、「受け付けて貰えたのか?」「書類(メール)は届いたのだろうか?」という不安にかられます。受付から1週間以上要して選考や面接に移る場合は、応募を受け付けた旨の連絡と、それに合わせて選考や面接までの日程を説明すれば不安は解消されるでしょう。

■応募の対応で企業の魅力に差が付く

求職者というのは、応募する前は誰でも不安な気持ちでいっぱいです。それに打ち勝ち勇気を出して応募しているのです。そのような応募者の心理状態を把握して、丁寧に対応することが、優秀な人材の獲得へと繋がっていくものです。

「電話連絡後、履歴書持参下さい」「お気軽にお電話下さい」という表記の応募方法が多い中、丁寧な対応や、感謝の言葉など、ちょっとした配慮一つが、応募者の心をぐっとつかむことができるかもしれません。応募の対応は、会社の魅力を伝える良いチャンスだと捉えてください。

職場環境改善事例【S社様】

今回は、当社の職場環境改善をご利用いただいたS社様の事例をご紹介します。
いきいきと働ける職場環境を整えたい企業様は、ぜひ参考にされてみて下さい。

■ご依頼のきっかけ

以前より弊社の求人情報誌「あばば」へのご掲載でお取引があった企業様です。新入社員が入社された際「キャリアアップ助成金活用研修」の3日間の研修のみ参加していただき、その後「ストレスチェック」も導入されました。初年度の従業員数は、1事業所単位で50人を越えそうな状況となり、産業医を探していらっしゃいましたが、なかなか見つからず、弊社にご相談いただきました。当初は社内での

ストレスチェック実施を検討されていましたが、総務ご担当者様の業務負担が大きい点や、守秘義務の負担などを考慮され、弊社のストレスチェックをご活用いただきました。現在は、従業員は50人未満となり、産業医の選任は必要なくなりました。ストレスチェックに関しては「努力義務」なのですが、従業員を大切にする社風・経営方針もあり、ストレスチェックは継続で実施されています。

■ストレスチェック実施と面談結果

初年度のストレスチェック実施の結果は、高ストレス者なしという、大変素晴らしい結果となりました。全員面談の中で、上司と部下の間で世代間ギャップが生じている傾向が一部見られた事もあり、今後は社内研修として、管理職

研修などを実施する予定です。また、今年度からは事業場外相談窓口の設置もご契約いただいております。カウンセリングに係る料金は全額を会社負担にされています。

■職場環境改善計画の内容

平成28年度のストレスチェック及び返却時全員面談によるヒアリングで上がった問題点をふまえ、平成29年度は以下の対策を実施し、職場環境改善を計画しました。



	事業場外相談窓口の設置	管理職に対する研修
現状評価	社内の人に相談しづらい内容を一人で抱え込んでしまう。	上司・部下共に年代差によるギャップを感じている。管理職に対しアンケート調査が必要。
期待する状況	安心して相談できる窓口の提供と有効活用。	管理職研修による部下への対応の変化。
具体的な改善策	チケット配布により個人が特定されず相談でき、カウンセリング費用は会社負担。	アンケート調査結果をふまえ、管理職研修の内容を企画・実施する。
実施責任者	総務課長	総務課長
フィードバック方法	メール配信による相談窓口の案内。	研修終了時に満足度調査及び目標設定を行う。

■企業ご担当者様の声

ストレスチェックを導入し、社内の人間には言いにくい悩みや相談を社外の方に聞いていただく機会ができたことで、社員一人一人の心の負担が減ったように感じます。実際

に個別面談の後には、「思わず泣いてしまった。」「スッキリした。」という社員からの声を聞き、総務担当者の心の負担も減りました。ありがとうございます。

お問い合わせ先

(株)アビリティ・キュー キャリアコンサルティング事業部 寄能(よりのう)
TEL/092-721-1919 FAX/092-713-9062

アビリティ・キューのホームページへ是非お越し下さい。

▶ <http://ab-q.co.jp/>