

あしひ NEWS VOL.195

●発行／株式会社アビリティ・キュー 福岡市中央区警固2-13-21 パインヒル警固3階 ●TEL／092-721-1911
 ●発行部数／1,150部 ●発行責任者／貞池龍彦 ●編集責任者／栃原崇志

CONTENTS

- 人材不足には人材活用の工夫が必要
- 内容を充実させて応募効果につなげる
- 接触までの時間をいかに縮めるか(前編)
～システム管理部より～
- キャッチコピーにも細心の注意を!(後編)～CSR室より～
- 最低賃金の確認はお済みですか?

加速する人材不足には人材活用の工夫が更に必要



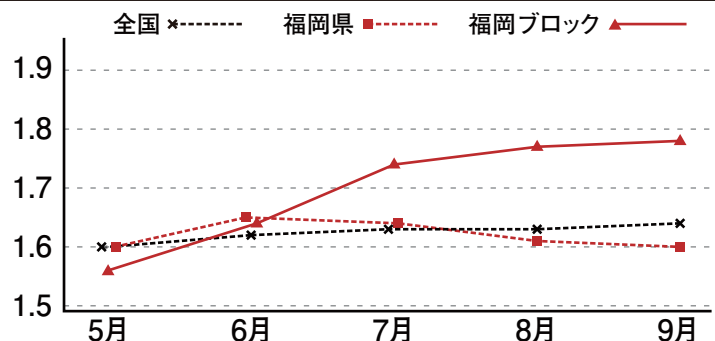
最近、多能工という言葉をよく耳にします。物流や生産の現場において一人が一つの職務だけを受け持つ単能工に対し、多能工は一人で複数の異なる作業や工程を遂行する技能を身につけた作業員の事を言います。ちなみに「多能工」の仕組みを考案したのはトヨタ自動車の大野副社長とされています。その手法は、人員配置を一对一の分業制にせず、三つの仕事を二人でこなす配置にし、それに対応できるマルチな人材を育てる…といったものです。これにより、作業負担が平準化し軽減されるとともに、労働時間の短縮にもつながります。作業負担の軽減は、従業員自身も具体的に感じることができそうです。また、人材育成・能力開発をすることは、従業員が生み出す付加価値の向上にもつながり、職場に良い影響をもたらします。特に非製造業では取り組む余地がありそうです。

また社内ではなく、業務の効率化を目的としたアウトソーシング(社外の人材の活用)に対する取り組みの動きもあり、特に人手不足感が強い企業ほど積極的なようです。

人材が不足している中で、自社の将来を見通して人材活用の工夫に取り組む事が、結果として事業の成長につながるのではないかと思います。

数字でみる雇用情勢(2018.9)

完全失業率	2.3% (全国)
完全失業者数	162万人 (全国)
有効求人倍率	1.64倍 (全国)
	1.60倍 (福岡県)
	1.78倍 (福岡ブロック)



内容を充実させて応募効果につながる広告を

求人者に苦勞されてるところも多いのではないのでしょうか？

今は単に募集要項だけ表記しても集まりませんので、求人広告を充実させなければいけません。

では、求人広告を充実させるとは具体的にどういうことでしょうか？

仕事内容の項目を、実際に掲載した例をもとに説明いたします。

①小学生でもわかるように

医師や看護師などの専門職以外の仕事は、小学生にもわかるように表現しましょう。

専門用語や社内だけで使われている用語を用いても、読者には伝わらず、結果的に応募につながりません。

②まずはどんな仕事をするのか(例/販売のお仕事)

販売といってもレジ・接客・陳列などいろいろと仕事はあるでしょう。

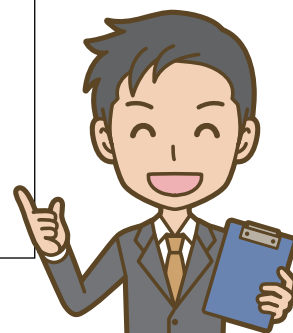
『入社後は、商品の陳列作業から始めてもらい、慣れてきたらレジ、レジに慣れたら接客と順を追ってやってもらいます。陳列作業をしていると店内の配置も覚えるので、お客さまに聞かれる質問にもスムーズに対応できると思います。』

このように書くと、不安を抱えている未経験の方にも親切だし、少しは不安も取り除けるのではないのでしょうか。

一気に全部の仕事をするのと、順を追って覚えればいいのとでは捉え方がまったく変わってきます。

③1日の流れを伝える(例/配送のお仕事)

出社後 本日の配送エリアに向けて出発
↓
14:00 ~ 15:00 配送を終えて帰社
↓
15:00 ~ 会社の倉庫で、翌日に配送する商品を準備して、トラックへ積み込み
↓
17:30 本日の業務終了「おつかれさまでした」



1日の流れを書くことで、より具体的にお仕事や働く自分をイメージできます。

ここでは省略しますが、配送件数やエリアなどについてもきちんと表記をしています。

3つ紹介しましたが、この他にもいろいろと方法はあります。

ここで取り上げたお客さまは、ネットも併用し10名以上の応募があり、良い人を採用できています。

今はネットは不可欠なので、上手く活用してみてください。

2018年10月平均賃金データ

月間の参考資料として「あぱぱ」の平均賃金の集計をお知らせします。今回は10月分で調査件数は556件です。

エリア	件数	平均賃金
勤務地イロイロ	95件	894円
中央区	137件	882円
博多駅周辺	32件	904円
博多区	47件	895円
東区	50件	885円
粕屋郡・古賀市・福津市・宗像市	40件	885円
南区	23件	849円
大野城・春日・筑紫野・大宰府・那珂川町	90件	913円
西区・城南区・沢田区・糸島市	42件	869円
全体	556件	888円

職種	件数	平均賃金
営業系	10件	1,055円
介護・福祉・医療系	7件	923円
パソコン・IT系	1件	1,000円
警備系	12件	873円
軽作業系	108件	935円
珍しいお仕事系	3件	885円
清掃系	345件	878円
ドライバー系	17件	868円
事務・経理系	31件	897円
フード・キッチン系	70件	878円
販売・接客系	66件	874円



接触までの時間をいかに縮めるか(前編)

～システムセンターより～

求人倍率が低かった時代は、応募者が多かったので、事前に書類選考したり、ある程度人数をしぼってから面接を実施するということが珍しくはありませんでした。

ところが人手不足の現在は、少ない応募の中から、いかに採用を成功させるかがカギになってきています。

そんな少ない応募を採用に結びつけるために注目したいのは、応募が発生してから、その応募者に接触するまでの時間です。

■応募した瞬間の熱量

スマートフォンが浸透してきた現在。求人情報もスマートフォンで見て、その場で応募フォームから応募、または電話をするというケースも少なくありません。求職者にとって「この会社で働きたい」と思い、「応募」のアクションをしたその瞬間が、最も熱量の高い瞬間といえます。

しかし、電話での応募に「後ほど担当から連絡させます」という対応で何時間も連絡をとらなかつたり、応募フォームからの応募に何の返信も返さないまま数日置いてしまうと、その間に「他にもこんな仕事あるな。」とか「連絡ないし、なんだか面倒になってきたな。」と熱意を落とすキッカケを与えてしまうこととなります。

結果として、折り返し電話をしても「電話に出ない」といったことや、メールで面接日を通知しても「面接当日に来ない」といったケースも出てきてしまいます。せっかく高まった熱量が徐々に下がってしまうわけです。

■早い対応が肝心

逆に言えば、応募した瞬間にトントン拍子に面接を設定したり、場合によっては応募と同時に面接ができれば、チャンスを失わずに済みます。

そのためには、まず応募があった際の対応を事前に準備しておく事が重要です。面接日の候補をあらかじめ決めておく、担当者が不在な場合でも電話を受けた人が採用日時まで決定できるようにする。そういった準備は必須とも言えるでしょう。

しかし現代はさらに一步先をいった取り組みをしている企業もあるようです。(つづく)

IT・システムに関するお問い合わせは…

 **0120-314-034**

メール / info@ab-q.co.jp

「あばば」システム管理部 まで



キャッチコピーにも細心の注意を!(後編)

～CSR室～

「看護師の募集で『仕事は徐々に慣れていただきます』『充実した研修でブランクのある方にも安心して働ける職場です』など、看護師の復帰組にも優しい病院だと思いい、応募し採用が決まった。しかし、仕事の勤が戻っていない初日から、担当患者を付けられ、責任重大な仕事を任されてしまった。広告に書いてあることと、ぜんぜん違うし、何か医療事故が起こっても責任が取れないので辞めようと思っている」(ケース①)

「『製造スタッフ』の募集で、『ボタンを押すだけの簡単な作業』と書いてあった。しかし、実際に入社してみると、重量物を運ぶような重労働だった。確かに、ほんのわずか、スイッチを押す場面もあったが、ほぼ1日中、重たい荷物を運んでいた。広告の内容と違うし、これでは身体を壊してしまうので、辞めようと思っている。こういう嘘の広告を出すような会社は掲載しないで欲しい!おたくの求人広告も信用できなくなるぞ!!」(ケース②)

前編では、労働条件を補足する情報として、キャッチコピーやイラスト、写真、地図などが掲載されていることと、その内容が間違っていたり、現実とかけ離れたたりしていれば、雇用のミスマッチを発生させることになることを説明しました。

■イラストもクレームの対象に

イラストに関しては、例えば、事務服を着た女性のイラストを使えば、読者は、事務的な仕事を想像します。実際は、事

務的な仕事が1割程度で、9割は製造業務だったとすれば、読者から、「イラストが事実と異なる!」というクレームが入ることになります。

また、女性を募集したい時に、女性のイラストを使用すれば、均等法違反ということになります。安易に使っているイラストですが、法律の判断基準にもなる重要な情報だという認識を持たなければなりません。

■実際に、こんなクレームも!

上記のようなクレームの他にも、「広告の写真に写っていたキレイな女性が働いていると思って入社したが、実際にはいないじゃないか!」、「広告の写真に出ていた制服で働けると思って応募したのに、違う制服だった!」、「間違っただけのせいで、ぐるぐる回って面接に遅刻したじゃないか!」、「広告に自分の写真が勝手に使われている!」、「『明るい職場です』って書いてあるけど、イジメがある陰湿な職場だ!」など、様々なクレームが寄せられています。

■補足情報も正確な情報を

雇用のミスマッチを防ぎ、優秀な人材を獲得するためには、労働条件と同様、それらを補足するイラスト、写真、地図、キャッチコピーにも細心の注意を払い、適正な情報を正確に表記するよう心がけてください。

特に写真については、著作権や肖像権、プライバシー権などが関係してきますので、必ず権利者に確認してから掲載してください。

最低賃金の確認はお済みですか？

平成30年10月1日から
**1時間814円に
改正されています。**

- 地域別最低賃金(福岡県最低賃金)は、すべての労働者に適用されます。
- 深夜の時間帯(22:00～翌5:00)は、
1時間814円の125%(深夜割増を含む)となります。
- 日給の場合は【日給÷1日の所定労働時間】、
月給の場合は【月給÷ひと月の平均の所定労働時間】で計算します。
- 派遣労働者には、派遣先の事業に適用される最低賃金(地域別・産業別)
が適用されます。
- 特定(産業別)最低賃金は、12月に改正される見込みです。

※くわしくは福岡労働局労働基準部賃金課(Tel.092-411-4578)
またはお近くの労働基準監督署におたずねください。

あぱぱ編集部からのお知らせ

福岡県の最低賃金の改正に合わせて、「あぱぱ」では10月1日発刊分より
求人原稿の賃金が**1時間814円以上(深夜時間帯は1時間1,018円以上)**
とさせていただきます。なにとぞご了承ください。

From Editor

先日名古屋の関連会社にお邪魔し、全国の出版系会社の方とお話をしてきました。さまざまな話題がある中で、関心が高かったのは「AI(人工知能)」。印刷や出版の会社では画像を処理する作業なども多くありますが、それらをAIが処理する技術も進んでいて、省力化になっていました。自分の仕事がなくなる危機感を感じるほどでしたが、人手不足には必要な技術革新と言えますね。

アビリティ・キューのホームページへ是非お越し下さい。

▶ <http://ab-q.co.jp/>

MENU ▶ キャリア・コンサルティング事業部より